

# Een huisarts met

Wim Jongejan, huisarts n.p., (wjongejan@planet.nl)

**De website [www.huisartsvandaag.nl](http://www.huisartsvandaag.nl) is al acht jaar een niet te onderschatten informatiebron als het gaat om gebeurtenissen die de huisartsenzorg raken. Een gesprek met Jan Huizinga, huisarts in Grootegast, de maker van de site.**

Langzaam glijdt het roodwitte dieselektrische treinstel van Arriva het eenvoudige station Grijpskerk binnen. In de verte zijn in het groene Groningse land de pompinstallaties van de NAM voor ondergrondse gasopslag zichtbaar. Hightech op het Groningse platteland. Breed lachend staat Jan Huizinga mij al op te wachten en even later rijden we in zijn auto naar Grootegast, een gemeente met ruim 12.000 inwoners. Onderweg passeren we het dorp Lutjegast. Hij vertelt over Abel Tasman (1603-1659) die hier op het Groningse platteland geboren is. Tasman deed in dienst van de VOC onderzoek naar het huidige Australië en ontdekte het later naar hem genoemde Tasmanië en Nieuw Zeeland. Ik denk dat Jan mij een lokale wetenswaardigheid vertelt, maar als we even later Grootegast inrijden zie ik Jans gezondheidscentrum Abel Tasman (figuur 1). Tasman en Jan vertonen overeenkomsten: beiden zijn ondernemende, nuchtere Groningers, met een grote betekenis voor anderen. Jan is met de door hem opgezette en onderhouden internetsite [www.huisartsvandaag.nl](http://www.huisartsvandaag.nl) van aanzienlijk belang voor de huisarts.

**OPZET VAN DE SITE** Jans passie is een goede nieuwsvoorziening voor huisartsen. Hij is de website [www.huisartsvandaag.nl](http://www.huisartsvandaag.nl) in 2001 begonnen (figuur 2). In dat jaar vond een huisartsenstaking plaats waarbij een goede informatievoorziening vitaal bleek. Hij beseftte dat de Nederlandse huisarts een forse informatieachterstand had wat betreft de ontwikkelingen rond de huisartsenzorg, zowel op politiek als ook op organisatorisch en financieel gebied, ondanks pogingen van de LHV om de huisartsen op de hoogte te

houden. Daarvoor had hij als een van de eerste huisartsen een eigen website ontwikkeld ([www.huisarts.nl](http://www.huisarts.nl)). Hierop plaatste hij naast praktijkinformatie ook nieuwsitems over de zorg. Toen de hoeveelheid informatie in 2001 fors toenam volgde als vanzelfsprekend een aparte nieuwssite. De naam [www.huisartsvandaag.nl](http://www.huisartsvandaag.nl) was snel bedacht. Jan vertelde het zijn echtgenote en toen zij de naam de volgende dag op zijn verzoek kon reproduceren wist hij dat het een goede keuze was.

De opzet van de site is sinds 2001 hetzelfde gebleven. Elke werkdag worden meestal drie tot zes nieuwsitems toegevoegd, met verwijzingen naar officiële documenten, krantenwebsites en dergelijke op het internet. Hierdoor is inmiddels een gigantische database van meer dan 16.000 artikelen ontstaan. De site is onafhankelijk, heeft geen winstoogmerk en kan zich financieel bedruipen door de erop geplaatste reclame-uitingen. In het begin deed Jan alles zelf, maar het programmeerwerk voor de site wordt al enige tijd uitbesteed.

Naast de nieuwssite heeft Jan nog twee geesteskinderen: [www.dromedaris.nl](http://www.dromedaris.nl) en [www.huisartsenwerk.nl](http://www.huisartsenwerk.nl). De eerste is een website met professioneel geselecteerde links naar websites die voor (para)medici van belang zijn, ingedeeld naar specialisme, handmatig geselecteerd en geactualiseerd. Kwalitatief preteendeert de site nummer 1 te zijn als startpagina voor medici. De laatstgenoemde site bemiddelt voor iedereen die betrokken is of wil zijn bij het huisartsenwerk. Men kan er terecht voor waarnemingen, vacatures of een praktijkovername. Vooral in Groningen, Friesland en Drenthe wordt er gebruik van gemaakt.

# een passie

Huisarts  
Vandaag

FIGUUR 2



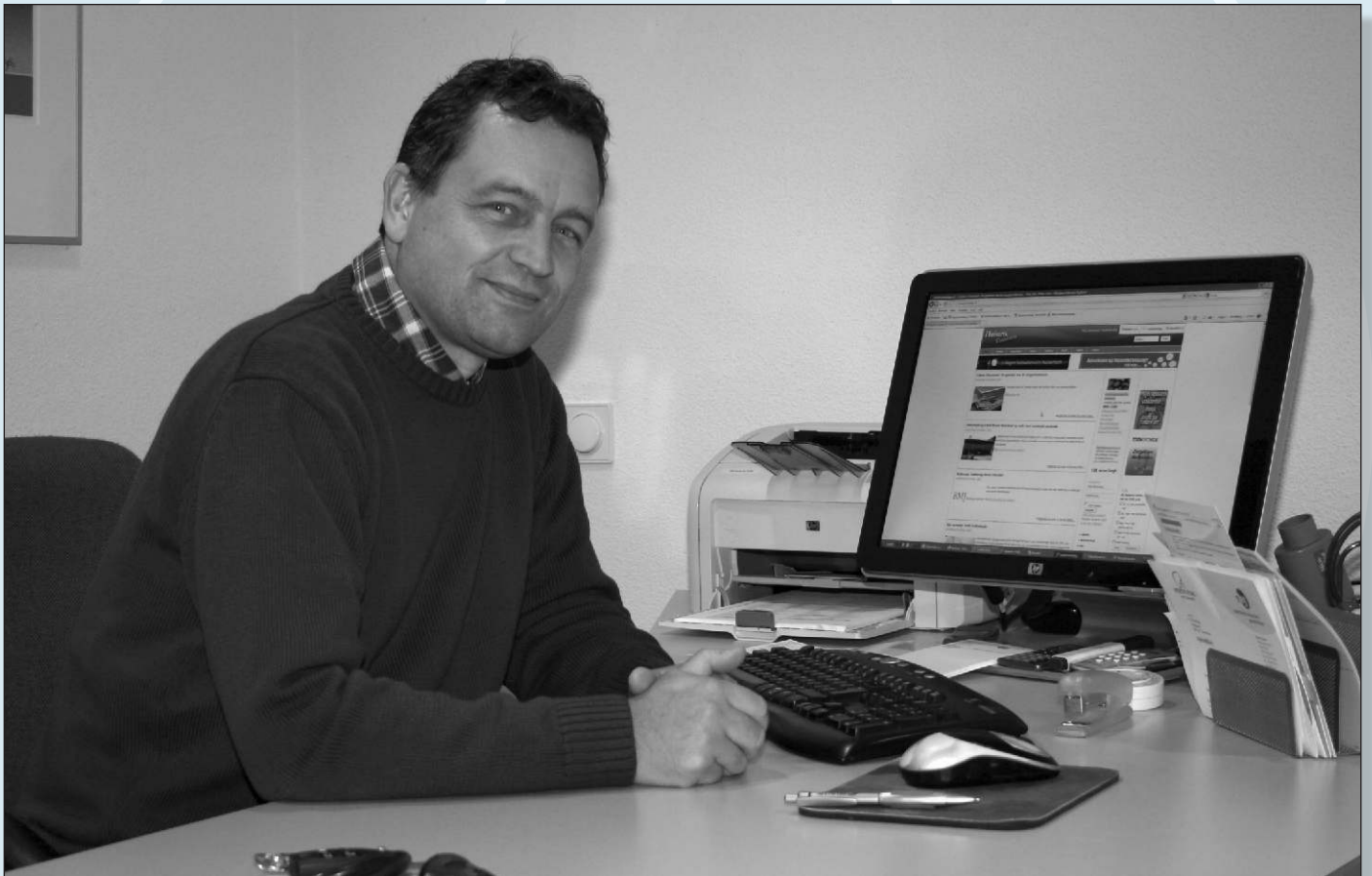
FIGUUR 1

**MIDDEN IN HET HUISARTSENVAK** De geboren Veendammer studeerde in 1985 als arts af op een moment dat er een groot stuwmeer aan artsen was. Huisarts wilde hij worden, maar dat lukte toen niet. Daarom werd hij arts voor verstandelijk gehandicapten. Na tien jaar ging zijn oude wens om huisarts te worden toch kriebelen en op zijn veertigste deed hij alsnog de huisartsopleiding. Na twee jaar waarnemen kon hij een praktijk in Grootegast overnemen. Met nieuwbouw naast het woonhuis werd de basis gelegd voor wat nu een gezondheidscentrum is. Door aan-

bouw aan twee kanten van het kerngebouw bereikte het pand zijn huidige, ruime omvang. Hij werkt er met twee huisartsen in dienstverband, een diëtiste, een POH-GGZ, een POH-somatiek en vier assistentes. Er is ook een verloskundige praktijk gevestigd. (Voor de oplettende lezers zij opgemerkt dat de psychologenpraktijk die op het naambord van de praktijk op figuur 1 staat nu elders is gehuisvest) Jan is sinds 2002 huisartsopleider.

Jan gebruikt sinds 1997 MicroHIS. In een jaar tijd heeft hij destijds zo veel mogelijk van de papieren





FIGUUR 3

dossiers in de computer gezet (figuur 3). Huisarts-ICT en MicroHIS in het bijzonder hebben geen geheimen voor hem. Met een succesvolle site als [www.huisarts-vandaag.nl](http://www.huisarts-vandaag.nl), die al ruim acht jaar in de lucht is, is het een logische vraag of hij enige journalistieke ervaring heeft. Dat is niet het geval. Misschien is het succes van de site voor een groot deel juist wel te danken aan het feit dat hij in de lucht wordt gehouden door een arts die zo midden in het huisartsenvak staat.

**EEN HELE KLUS** De belangrijkste vraag tijdens mijn bezoek was dan ook hoe hij zijn gezinsleven (met echtgenote en twee kinderen van tien en zeven jaar), zijn praktijk en het werk aan de site kan combineren. Veel blijkt hij tussen consulten en visites door te doen, maar ook in de avonduren is hij ermee bezig. De berichten worden kort na middernacht op de site geplaatst. Het kost soms veel tijd, maar hij probeert steeds een goede balans te bewaren. Het moet vooral leuk blijven.

Nieuwsitems zoekt Jan via Google News en door het volgen van de sites van dagbladen en overheidsinstellingen. Lezers wijzen hem ook geregeld op interessante onderwerpen, rapporten en overheidsplannen. De onderwerpen moeten echter wel altijd raakvlakken hebben met het werk van de huisarts. Over sommige onderwerpen hoeft niet altijd direct bericht te worden en die kunnen daarom enkele dagen vooruit worden ingepland. Zelfs vanaf zijn vakantieadres, meestal in Spanje, houdt hij de site dagelijks bij. Lezers kunnen onder elk artikel op de site een reactie plaatsen. Naast een uitlaatklep blijken die reacties zelf ook soms nieuwswaarde te hebben en collega's verder te informeren. Hij houdt ook de lezersreacties in de gaten, want er mag in geen geval een persoonlijke aanval of grof dan wel beledigend taalgebruik op de site terechtkomen. Jan houdt zich daarbij het recht voor om dergelijke reacties te verwijderen. Al met al dus een hele klus.

## Servicecentrum HuisartsVandaag

donderdag 14 februari 2008

PDF


Alle gegevens die u met regelmaat nodig bent op één pagina.



### Zorgverzekeraars

#### Contactgegevens Zorgverzekeraars

In dit overzicht vindt u de adressen en de antwoordnummers van de Zorgverzekeraars, tevens telefoonnummers helpdesk huisartsen.

 [Download de Excel sheet](#)

FIGUUR 4

**BEREIK** Opgezet voor huisartsen blijkt het lezerspubliek bij navraag toch veel gevarieerder te zijn. Ook buiten de eerste lijn waardeert men de bijdragen. Medewerkers van het ministerie van VWS, de LHV, zorgverzekeraars en journalisten behoren dan ook tot de ruim 12.000 geregistreerde lezers van [www.huisartsvandaag.nl](http://www.huisartsvandaag.nl). De registratieprocedure is simpel en geschiedt voor de huisartsen met hun BIG-nummer. De niet-huisartsen leveren soms ook nuttige correcties en aanvullingen op geplaatste teksten, waardoor de berichtgeving completer en soms genuanceerder wordt. Het spreekt vanzelf dat er van terugtrekking van berichten die instanties onwettig zijn geen sprake is. Soms haalt een bericht op de site de landelijke pers en soms leidt het ook tot vragen in de Tweede Kamer. Dat zijn de juweeltjes..

De snelheid waarmee huisartsen over diverse onderwerpen worden geïnformeerd is de laatste acht jaar enorm toegenomen. Waar voordien huisartsen in ledenbrieven van de LHV en krantenberichten pas na dagen of weken lazen over zaken die hen aangingen, kunnen ze nu binnen een etmaal op de hoogte zijn.

**AANRADER** Niet iedere huisarts is op de hoogte van de extra's die ook op [www.huisartsvandaag.nl](http://www.huisartsvandaag.nl) staan. Onder het tabblad Service staan een paar zeer handige bestanden. Het belangrijkste is TELZVS.XLS, een Excel-file, bestaande uit twee tabbladen met daarop de contactmogelijkheden met de zorgverzekeraars (figuur 4). Niet alleen UZOVI-codes, adressen, antwoordnummers, maar ook rechtstreekse telefoonnummers van de declaratieafdelingen van de zorgverzekeraars staan erop, evenals de e-mailadressen en

faxnummers. Dus geen tergend lang gewacht bij het bellen van een zorgverzekeraar, maar een directe contactmogelijkheid. Dit bestand wordt voortdurend up-to-date gehouden. Het is tegenwoordig zelfs zo dat zorgverzekeraars zelf hun mutaties in deze lijst aan Jan doorgeven. Een aanrader dus.

**GEZONDE ACHTERDOCHT** Vijf uur is te kort om met Jan intensief van gedachten te wisselen over [www.huisartsvandaag.nl](http://www.huisartsvandaag.nl), het huisartsenwerk en de noodzaak tot grondig en nauwgezet informeren van collega's. Het hoe en waarom van wat er rond de eerste lijn gebeurt, blijft onverminderd belangrijk nu er weer grote veranderingen op til zijn. Denk maar aan het L-EPD en de functionele bekostiging van de chronische zorg door de huisarts. We delen de gedachte dat niets is wat het lijkt te zijn. Dat klinkt cynisch, maar is het niet. De ervaring leert dat met wat dieper graven in de materie soms onvermoede zaken boven tafel komen. Gezonde achterdocht blijft een perfecte drijfveer om relevante nieuwsfeiten boven tafel te krijgen.

Met een natuurlijke vanzelfsprekendheid brengt Jan mij met de auto naar het station van Groningen in plaats van het dichterbij gelegen Grijpskerk. Onder de indruk van wat een eenling in staat is naast zijn werk voor collega's te doen, rijd ik even later met de intercity de nacht in. ◀