

“Ik ben volledig

Elke dag bezoeken honderden huisartsen de website www.huisartsvandaag.nl. Per maand levert dat meer dan 100.000 pageviews op. Meer dan 4.000 huisartsen hebben zich geregistreerd op Huisartsvandaag.nl en krijgen twee keer per week de nieuwsbrief. Huisarts Jan Huizinga is de drijvende kracht. “Mijn site wordt gevoed vanuit de dagelijkse praktijk.”

ELWIN LAMMERS

In den beginne was er www.huisarts.nl, de website van de huisartspraktijk van Jan Huizinga in Grootegast. “Ten tijde van de huisartsenstaking in 2001 heb ik daar een ‘actiepagina’ ingericht. Er bestond namelijk geen website waar elke dag nieuws en achtergrondinformatie over de acties opgezet werd. Ook de LHV had dat toen nog niet.”

De website werd al snel druk bezocht en Huizinga kreeg veel positieve reacties. “Je verloor als huisarts in die tijd veel tijd met het verzamelen van informatie. Er bleek echt een enorme behoefte te zijn aan een website waar actueel nieuws beschikbaar was en waar je ook gemakkelijk oudere berichten kon terugvinden. Dit speelde allemaal in de tijd dat veel huisartsen internet begonnen te ontdekken als waardevolle informatiebron. Wat dat betreft had mijn site de tijd mee. Dat ik een huisarts ben, heeft ook wel geholpen, denk ik. Mijn site, al sinds juni 2001 te vinden op www.huisartsvandaag.nl, wordt gevoed vanuit de dagelijkse praktijk, zowel de mijne als die van collega-huisartsen. De inhoud staat dus dicht bij de werkvloer. Bij de LHV-website is dat bijvoorbeeld een stuk minder. Dat is toch in eerste instantie het uithangbord van de vereniging en veel minder een kritisch platform voor nieuws en discussie. Ik ben volledig onafhankelijk en hoef alleen aan mijn lezers verantwoording af te leggen.”

Drie uur per dag

Gemiddeld besteedt Jan Huizinga twee tot drie uur per dag aan zijn website. “Dat is veel, maar ik heb mijn praktijk efficiënt opgezet. In eerste plaats heb ik een heel goede assistente. Zij heeft ook een eigen spreekuur. Dat scheelt mij elke dag een uur. Daarnaast heb ik één dag per week een hidha, dat schept ook ruimte voor extra dingen. Verder ga ik zoveel mogelijk uit van de eigen verantwoordelijkheid van patiënten. Ik vind dat die in principe bijvoorbeeld best zelf contact kunnen opnemen met

de indicatiecommissie of een afspraak kunnen maken in het ziekenhuis. Als je het goed aanpakt, is het best te doen om een solopraktijk van 3.000 patiënten te runnen en toch nog tijd over te houden voor je hobby.”

Een deel van het werk aan de website gebeurt 's avonds. “Maar een nieuwssite moet actueel zijn, dus ik plaats ook overdag nieuwsberichten. Dat gaat dan tussendoor. Heel veel tijd kost het vaak niet. In de loop van de jaren weet je waar je moet zoeken om nieuws te vinden dat interessant is voor huisartsen. Uiteraard ben ik ook geabonneerd op allerlei persberichten en nieuwsbrieven. En ik krijg best veel toegestuurd van huisartsen zelf. Ik zie het als een soort waardering als collega's Huisartsvandaag.nl zo belangrijk vinden dat ze de moeite nemen om zelf nieuws in te sturen.” Een groot deel van de ingezonden stukken gaat over de acties, het nieuwe zorgstelsel en de absurd grote macht van de zorgverzekeraars. Maar er zijn ook bijdragen over de huisartstarieven in Turkije (€ 50,- per consult, € 65,- als er een injectie wordt gegeven), vacatures in een Engelse en een Portugese huisartspraktijk (allebei meer dan 1.000 hits...) en het verband tussen de witte was van een huis-



FOTO: DE BEELDREDAKTIE/RIEN LINTHOUT

Jan Huizinga van Huisartsvandaag.nl: “Heel soms moet ik ingrijpen bij de reacties of in de discussielijsten.”

onafhankelijk”

arts in Nijveen enerzijds en het inkoopbeleid van apotheekhoudende huisartsen anderzijds.

Gezonde kritiek

Op Huisartsvandaag.nl is niet alleen actueel nieuws te vinden. Huizinga: “Op de site staan inmiddels meer dan 7.000 artikelen. Daarmee is het in feite een database met informatie geworden. Heel handig als je bijvoorbeeld eens wilt nalezen wat Hoogervorst een paar jaar geleden allemaal beloofde en wat daar nu van terecht is gekomen. Niet veel dus, maar dat terzijde. Er is op de site ruimte voor nuttige tips, de antwoordnummers van de zorgverzekeraars bijvoorbeeld. Ik probeer ook zoveel mogelijk originele stukken te plaatsen. Daar blijkt veel behoefte aan. Het onderhandelingsvoorstel van Ella Vogelaar is niet minder dan 1.339 keer bekeken.” Lezers kunnen reageren op de nieuwsberichten en de beleidsstukken. Sinds eind vorig jaar werden er niet minder dan 7.717 reacties op artikelen geplaatst. Ook zijn er, alleen voor huisartsen, vier email-discussielijsten, één over algemene huisartsenzaken, één over wetenschappelijke ontwikkelingen, één voor apotheekhoudende huisartsen en één voor waarnemende huisartsen. Jan Huizinga: “Heel soms moet ik ingrijpen bij de reacties of in de discussielijsten. Als minister Hoogervorst een autist wordt genoemd of zijn beleid wordt vergeleken met de holocaust bijvoorbeeld. Dat is op de man spelen. Maar gezonde kritiek moet kunnen, overigens ook op de LHV. Veel beleidsmedewerkers van VWS en zorgverzekeraars hebben trouwens een account. Het kan geen kwaad als zij weten wat er leeft onder huisartsen, dat ze zien dat we onze standpunten heel goed kunnen onderbouwen. Dat mag dan allemaal best op een kritische manier, geen probleem. Ik heb zelf ook het beste voor met de huisartsgeneeskunde. Dat is de reden dat ik met de site ben begonnen.”

Kracht verliezen

Helemaal alleen maakt Jan Huizinga de website niet meer. “Het technische deel heb ik uitbesteed aan een bedrijfje. Er is ook een journalistiek medewerker, die ik wat betaal. De inkomsten daarvoor haal ik uit de advertenties. Ik hanteer marktconforme tarieven. Dat is reëel, want op mijn site bereiken adverteerders elke dag honderden huisartsen. De acquisitie doe ik niet zelf. Degene die dat verzorgt, krijgt een deel van de opbrengst. Het zijn vooral automatiseerders, verzekeraars, banken en soms geneesmiddelenfabrikanten die adverteren, in feite hetzelfde soort bedrijven dat ook adverteert in bladen als De Huisarts en Medisch Contact. Ik ben trouwens ook betrokken bij www.huisartsenwerk.nl, een site voor het zoeken naar personeel en waarnemers in huisartspraktijken. En bij www.dromedaris.nl, dé startpagina voor artsen en (para)medici.

Ik zie dat als commerciële activiteiten, maar ik zal er niet rijk van worden. De opbrengst gaat in feite naar het inhuren van medewerkers en het technisch verbeteren van de websites.”

Stoppen met werken als huisarts en zich gaan bezighouden met huisartsgerelateerde internetactiviteiten is voor Jan Huizinga ‘geen optie’. “Als www.huisartsvandaag.nl niet meer geleid zou worden door een huisarts, zou het een groot deel van zijn kracht verliezen. Ik voel me huisarts, geen journalist of internetondernemer. Door mijn website ben ik, denk ik, wel een betere huisarts geworden. Je pikt nog eens iets op van regelgeving en van de ervaringen van anderen. Als een zorgverzekeraar nu een hulpmiddel afwijst, zal ik mijn patiënten bijvoorbeeld adviseren onmiddellijk een klacht in te dienen. Ik weet namelijk dat dat kan én dat het werkt.” ■

HUISARTSVANDAAG.NL IN CITATEN

Op de website www.huisartsvandaag.nl is ook een rubriek oneliners, opvallende citaten die al dan niet op de website zelf worden gemaakt. Een selectie uit de oogst van de afgelopen maanden:

- “VGZ gaat Becel Pro Activ vergoeden; echt een zorgverzekeraar met boter op het hoofd.” Hans Huitema, huisarts in Soest
- Hans Wiegel van ZN: “We hoeven geen details te weten.” “Dus ik hoef niet te vermelden dat iemand gonorrhoe heeft, ‘geslachtsziekte’ is voldoende?” Hans Itjeshorst, huisarts in Den Haag
- “Vroeger fungeerde de huisarts als vluchtheuvel, nu als vangrail.” Ignace Schretlen, auteur/voormalig huisarts/beeldend kunstenaar
- “De DBC’s zijn de Betuwelijn van de gezondheidszorg.” Wim Jongejan, huisarts in Woerden
- “De nieuwe Zorgverzekeraars Wet...” Verspreking van Siem Buijs, Tweede Kamerlid CDA
- “De nieuwe zorgwet: legalisatie van georganiseerd wantrouwen met de door de overheid gesubsidieerde patiëntenvereniging als toezichthouder. De huidige Nederlandse politiek is inderdaad ongeneeslijk ziek.” P. Boumans, huisarts in Vlijmen
- “Regie zonder inzicht leidt tot project zonder uitzicht.” A. Knol, huisarts in Groningen, over Projectvernieuwing Zorgverzekeraar
- “...en dan geven ze uitgerekend die rol aan diegenen die er het minst verstand van hebben: de zorgverzekeraars. Althans, op de minister na.” Agnes Kant, Tweede Kamerlid SP
- “Je bent een rund als je met huisartsen stunt.” Hans Huitema, huisarts in Soest